

高雄市立旗津國中 111 學年度第二學期公開授課簽到表

基本資料	授課教師	黃火炎	授課科目	綜合領域/輔導活動課
	授課班級	103	單元主題	溝通零距離
一、共同備課	時間	112年06月12日第2節	地點	校長室
	出席人員 (請簽名)	蔡佳靜主任： 蔡佳靜		
二、教學觀察	時間	112年06月16日第4節	地點	103
	出席人員 (請簽名)	蔡佳靜		
三、專業回饋	時間	112年06月16日第5節	地點	校長室
	出席人員 (請簽名)	蔡佳靜		

*依實際參與情形，核發研習時數。

一 年級 綜合活動 領域 教學課程設計

主題/單元名稱		第六主題 讓心更靠近 第2單元 溝通零距離	設計者		
實施年級		一年級	節數	4 節課(180 分鐘)	
總綱核心素養		B. 溝通互動 B1 符號運用與溝通表達			
領域 學習 重點	核心素養	綜-J-B1 尊重、包容與欣賞他人，適切表達自己的意見與感受，運用同理心及合宜的溝通技巧，促進良好的人際互動。	議題	學習主題	無
	學習表現	2a-IV-1 體認人際關係的重要性，學習人際溝通技巧，以正向的態度經營人際關係。		實質內涵	無
	學習內容	輔 Aa-IV-2 自我悅納、尊重差異與自我成長。 輔 Dc-IV-1 同理心、人際溝通、衝突管理能力的培養與正向經營人際關係。			
學習目標		<ul style="list-style-type: none"> 能歸納常見的人際衝突原因，並省思個人引發人際衝突的溝通模式。 分析個人的溝通對話實錄，了解衝突雙方的感受，依循化解衝突步驟，練習化解衝突的溝通技巧與策略。 評估運用溝通技巧表達後的成效，提出個人未來需要調整的溝通態度與行動的具體方式。 藉由暖心小語的表達，體驗正向關懷的語言，帶給人的感受與經驗，並運用在溝通上，建立正向的人際關係。 			
教學資源		教師： <ul style="list-style-type: none"> 準備每人四張便利貼。 學生： <ul style="list-style-type: none"> 按分隊座位上課。 完成溝通對話實錄的修改內容並進行行動實踐。 			

活動3 人我互動，從心出發

第八節 暖心小語、暖心行動 (配合課本第 140~142 頁)

流程	教學內容及方式
引起動機 (2分鐘)	1.教師引言：除了已經學過的我訊息、同理心之外，大家認為還有什麼溝通方式也能讓我們有更好的人際關係？ 2.學生自由分享。
人我互動，從心出發	1.教師引言：你收到過真心、讚賞、感謝的話語或卡片嗎？那應是讓人感到暖心、溫馨的感覺，也會為人際關係帶來正向的意義。這堂課讓我們試著練習以一句話溫

(35 分鐘)	<p>暖身邊的人。</p> <p>2.教師依據課本第 141 頁說明活動方式。</p> <p>(1)在課本第 140 頁的空白處，針對指定的四個對象，各寫出一句暖心小語。 ※先從對自己、對身邊重要的人說溫暖的好話開始，喚起關懷他人、溫暖他人的心意。</p> <p>(2)寫兩張便利貼給班級同學，一張為想進行溝通的對象、一張為後面座號同學。 ※贈送「溝通便利貼」的對象，可以是自己想要表達關心，或近日和自己溝通狀況不佳的同學；為避免班級中有學生沒有拿到便利貼，有一張指定給座號下一號的同學。</p> <p>(3)收到「溝通便利貼」的同學須至少回覆一張便利貼，並將收到的便利貼，貼於課本第 141 頁的任一個地方，或另行收藏起來。 ※每個人收到的「溝通便利貼」張數不同，視時間回覆之。</p> <p>3.同學分享交流暖心對話的感受。 ※學生可能回答：很訝異會收到○○的便利貼、覺得滿溫馨，有種給力的感覺。</p> <p>4.教師引導學生思考：在面對人際衝突或溝通不順暢時，若能轉換心情，以好的語氣和字詞說話，可以改善當時的溝通狀況。除此之外，還可以透過哪些行動經營我們的人際關係？ ※A. 學生可能回答：同學生日的時候，我親手做餅乾當小禮物、早起做早餐給家人吃、看到好友心情不好，主動關心，並寫一張小卡片問候。 B. 教師可視時間請學生兩兩一隊(或全班)，針對填寫在課本第 142 頁的暖心行動 1、2 進行討論，並分享之。 C. 教師可視班級狀況及活動需求，搭配第三主題第 1 單元活動 3「愛之語特搜」活動進行。</p> <p>5.教師小結：暖心小語和行動，大多會讓接受的人感到開心且溫馨的感覺。但要留意人際關係中的一方，若有過多或不適宜的關懷內容與方式，不但無法拉近彼此的距離，可能會造成彼此的壓力或困擾。希望同學在付出關懷行動時，要先察覺了解對方的需要，適時的付出，才能達到溝通的好效果。</p>
回饋與統整 (5 分鐘)	<p>1.教師引導學生思考課本第 142 頁「分享與省思」內容。</p> <p>(1)在練習以正向關懷的語言表達或行動與人互動後，會對我的人際關係帶來怎樣的感受和效果？ ※學生可能回答 A. 感覺自己受到重視，很開心。我也會願意對對方更好，付出自己的關心，並多練習這樣的溝通方式，讓自己的人際關係更好。 B. 覺得這是一種修補關係的方式，可以練習讓自己真誠的表達感謝或歉意，讓人覺得溫馨，也會得到很好的善意回應。</p> <p>(2)經過本主題的學習後，我認為自己在人際相處和溝通技巧上有哪些收穫和成長？還有哪些需要再學習？可以利用哪些資源幫助自己？ ※學生可能回答 A. 學習找出溝通不良的原因、覺察雙方可能的感受和想法、練習同理心，設身處地為他人著想、運用「我訊息」溝通、調整自己的態度和語氣、暖心行動</p>

	<p>增溫人際關係」等。</p> <p>B. 需要在生活中多練習才是王道。</p> <p>C. 多觀察、網路或書籍的學習外，多在生活中練習、請身邊的人留意自己的溝通狀況。</p> <p>2. 教師歸納與統整，可掌握下列方向進行整理。</p> <p>(1) 付出關懷行動前，要先考量人際互動的習性，選擇適切的方式，提供適當的關懷內容與行動，才能讓雙方的溝通與關係品質更穩固。</p> <p>(2) 將「同理心」、「我訊息」、「愛的便利貼」從最常相處的家人著手，多運用在家人身上，讓家人關係可以正向經營，可以帶動其他的人際關係，更輕鬆自在的表達與溝通，更有自信。</p> <p>(3) 良好的人際關係得來不易，需要持續努力才能擁有。有人說：「建立令人滿意關係的要素，不在於你們多麼合得來，而是你們如何處理意見不合的情況。」處理人際關係中的衝突，需要你全心投入，貫徹練習因應技巧。祝福你從處理衝突中獲得生命的成長。</p>
<p>學習自動好 (3 分鐘)</p>	<p>教師請學生翻開課本第 143 頁的學習自動好，帶領學生進行本主題學習成效的自我檢核，以了解學生學習狀況。</p>

高雄市旗津國民中學校長及教師公開授課 共同備課紀錄表

共同備課時間：112年6月12日第2節

授課人員：黃火炎

共同備課人員：蔡佳靜

項次	內容紀錄
共備內容 紀要	<p>一、學生先前的學習表現：已授課前面兩個單元，此為第三單元。</p> <p>二、教學觀察的內容（得參考以下內容或附教案）</p> <p style="padding-left: 2em;">（一）單元名稱：溝通零距離</p> <p style="padding-left: 2em;">（二）學習目標</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能歸納常見的人際衝突原因，並省思個人引發人際衝突的溝通模式。 2. 分析個人的溝通對話實錄，了解衝突雙方的感受，依循化解衝突步驟，練習化解衝突的溝通技巧與策略。 3. 評估運用溝通技巧表達後的成效，提出個人未來需要調整的溝通態度與行動的具體方式。 4. 藉由暖心小語的表達，體驗正向關懷的語言，帶給人的感受與經驗，並運用在溝通上，建立正向的人際關係。 <p style="padding-left: 2em;">（三）學習重點（學習表現和學習內容）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學習表現：2a-IV-1 體認人際關係的重要性，學習人際溝通技巧，以正向的態度經營人際關係。 2. 學習內容： <ol style="list-style-type: none"> （1）輔Aa-IV-2 自我悅納、尊重差異與自我成長。 （2）輔Dc-IV-1 同理心、人際溝通、衝突管理能力的培養與正向經營人際關係。 <p style="padding-left: 2em;">（四）學習活動設計：利用情境問題學習體諒，並練習暖心小語的卡片，書寫對家人及同學的祝福。</p> <p>二、觀察重點</p> <p>學生專注的情形</p> <p>學生練習書寫的狀況</p> <p>學生書寫的內容</p>
共備歷程 討論重點	<p>一、教學難點或學生迷失概念</p> <p style="padding-left: 2em;">暖心小語的氣氛營造，是否能有效引起書寫動機。</p> <p>二、針對教學難點提出的建議</p> <p style="padding-left: 2em;">暖心小語可以讓學生發表，引發共鳴。</p> <p>三、有助益的教學策略</p> <p style="padding-left: 2em;">無</p>

旗津國中公開觀課紀錄表

觀課科目：輔導活動

授課教師：黃火炎

觀課班級：103

授課內容：

觀課日期：112.06.16

觀課者：

蔡仕耕

學習表現	2a-IV-1 體認人際關係的重要性，學習人際溝通技巧，以正向的態度經營人際關係。	
學習目標	<ul style="list-style-type: none"> • 能歸納常見的人際衝突原因，並省思個人引發人際衝突的溝通模式。 • 分析個人的溝通對話實錄，了解衝突雙方的感受，依循化解衝突步驟，練習化解衝突的溝通技巧與策略。 • 評估運用溝通技巧表達後的成效，提出個人未來需要調整的溝通態度與行動的具體方式。 • 藉由暖心小語的表達，體驗正向關懷的語言，帶給人的感受與經驗，並運用在溝通上，建立正向的人際關係。 	
面向	觀課參考項目	紀錄
1 · 全班學習氣氛	1-1 是否有安心學習的環境？	1. 學生反應熱烈，且認真聆聽教師說明，學習氛圍良好。 2. 學生能主動且放鬆地分享自己心中想法
	1-2 是否有熱衷學習的環境？	
	1-3 是否有聆聽學習的環境？	
	1-4 全班學生是否專注學習？	
2 · 學生學習歷程	2-1 學生是否相互關注與傾聽？	1. 同學分享時，其他人會仔細關注傾聽 2. 教師主動管理，及時協助落後學生。 3. 小組討論時，各組會互相協助。
	2-2 學生是否互相協助與討論？	
	2-3 學生是否投入參與學習？	
	2-4 是否發現有特殊表現的學生？(如學習停滯、學習超前和學習具潛力)	
3 · 學生學習結果	3-1 在哪個部份學生學習有成立？如何發生？何時發生？	1. 除了教師說明，搭配小組討論活動及個人分享，學生學習樂在其中。 2. 有觀察到要以「我訊息」內容來呈現便利貼內容有少數學生遇到困難。
	3-2 學生學習的困難之處是什麼？	
	3-3 伸展跳躍的學習是否產生？	
	3-4 學生學習思考程度是否深化？	
	3-5 學生是否樂於學習？	

1. 班級學習氣氛十分熱烈，學生學習樂在其中
2. 教師講解十分清晰，且不斷舉實例說明，並隨時調整步調，在各組間巡視，了解各組討論狀況，並給予指導與回應。
3. 課程內容豐富，學生的分享都很棒！
4. 教師常口頭讚美，正增強學生，讓學生更願意發言。
5. 最後課程結束前，有做統整課程重點，讓學生聚焦學習重點。

高雄市旗津國民中校長及教師公開授課 專業回饋紀錄表

授課班級： 103 觀課日期：112年6月16日 第 4 節

授課人員： 黃火炎 觀課人員：詳如簽到表

授課科目： 綜合領域(輔導活動) 教學單元：溝通零距離

項次	內容紀錄
專業回饋 紀錄	<p>一、 課程內容中有暖心小語和溝通便利貼兩項活動，發現兩項活動容易造成學生的混淆，應該在授課時再予以區分練習。</p> <p>二、 分組採原來的授課的方式分組，可有第四組發表能力等表現比較弱，或許採異質性分組會更好。</p> <p>三、 本單元活動有三個，此為第三個，前兩個複習時間過多，導致後面暖心小語的時間不夠。</p>
授課人員 自我省思	<p>一、 由於備課時間太短，以致對於課程內容未能清晰掌握。</p> <p>二、 上課節奏掌握不夠均勻，前重後輕。</p> <p>三、 上課氣氛良好，與學生互動不錯，但發表的學生太過集中某位學生，未能平均分配。</p>